

**Liite 6**

Selonteko, tilinpäätös 2021

11.1.2022

TRE:6908/02.02.02/2021

**Selonteko sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmässä**

Elinvoima- ja osaamislautakunta ohjaa ja valvoo yksikön ja sen vastuulle kuuluvaa toimintaa. Lautakunta vastaa toimintayksikön hallinnon, talouden sekä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan asianmukaisesta järjestämisestä. Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän johtaja johtaa ja kehittää lautakunnan alaisena yksikön ja sen vastuulle kuuluvaa toimintaa ja vastaa hyvän johtamis- ja hallintotavan toteutumisesta sekä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä. Johtamis- ja valvontavastuu kattaa myös omistukseen, sopimukseen ja rahoittamiseen perustuvan toiminnan.

Elinvoima- ja osaamislautakunta käsittelee 26.1.2022 työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän toimintaympäristöanalyysin, sisäisen valvonnan toimintavan kuvauksen ja itsearviointin (tilinpäätös, liite 5).

Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän sisäinen valvonta ja riskienhallinta on järjestetty alla esitettävien sekä tilinpäätöksen liitteessä tarkemmin kuvattujen sisäisen valvonnan osa-alueiden toimintatapojen kuvausten ja itsearviointien mukaisesti.

**Hallinto- ja johtamiskulttuuri**

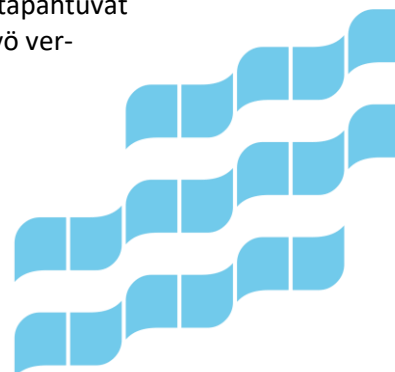
Palveluryhmän hallinto- ja johtamiskulttuuri on toimiva ja noudattaa kaupungin ohjeistuksia. Hallinto- ja johtamiskulttuurin kehittämiseen on käynnistyneen työllisyyden kuntakokeilun vuoksi (uudet lakisääteiset vastuut, osin uudet esimiehet ja henkilöstö jne.) kiinnitetty erityistä huomiota. Muuttuvat tehtävät (mm. pohjoismaisen työvoimapalvelumalli 5/2022 alkaen sekä tehtävien luovutus hyvinvointialueelle) ja verkostomainen, osin Pirkanmaan laajuinen ekosysteemipohjainen toimintamalli edellyttävät panostamista henkilöstön jatkuvaan perehdytykseen ja koulutukseen koko kokeilualueella.

**Järjestelmällinen ja tuloksellinen riskienhallinta**

Palveluryhmän ja kokeilun riskienhallinta on kytketty kiinteäksi osaksi kaupungin toiminta-, talous- ja johtamisprosesseja sekä kuntakokeilun alueen kuntien toiminta-, talous- ja johtamisprosesseja (vuosittaiset kuntakohtaiset toimintasuunnitelmat). Riskiprofiilia päivitetään tarpeen mukaan nopeasti muuttuvaa toimintaympäristöä vastaavasti sekä kehitetään seurannan menettelyitä.

**Johdon ja esimiesten valvontatoimenpiteet**

Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän johdon ja esimiesten valvontatoimenpiteet on hoidettu yksikössä asianmukaisesti ja mahdollisiin puutteisiin puututaan välittömästi. Lakisääteisissä tehtävissä tiheästi tapahtuvat muutokset sekä laaja-alainen ja monipuolinen yhteistyö ver-



**Liite 6**

Selonteko, tilinpäätös 2021

11.1.2022 TRE:6908/02.02.02/2021

kostoissa ja kuntakokeilualueella palveluiden järjestämiseksi asettavat valvonnalle haasteita, minkä vuoksi valvontaan ja valvontaosaamiseen on tarpeen kiinnittää erityistä huomiota.

**Viestintä ja raportointi**

Palveluryhmän viestintä ja raportointi on hyvällä tasolla. Erityisesti tavoitettavaa ja puhuttelevaa asiakasviestintää on kuitenkin kehitettävä jatkuvasti, jotta tietoisuus tarjolla olevista palveluista Tampereella ja koko kuntakokeilualueella kasvaa. Tietosuojan ja tietoturvan oikeat menettelyt vaativat jatkuvaa ylläpitoa, mahdollisiin havaittuihin puutteisiin tartutaan viipymättä.

**Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan seuranta ja arviointi**

Palveluryhmän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan seuranta ja arviointi on hyvällä tasolla, mutta sitä on syytä jatkuvasti seurata ja kehittää. Uudet esimiehet perehdytetään heille kuuluviin vastuisiin asiassa.

**Riskiprofiili**

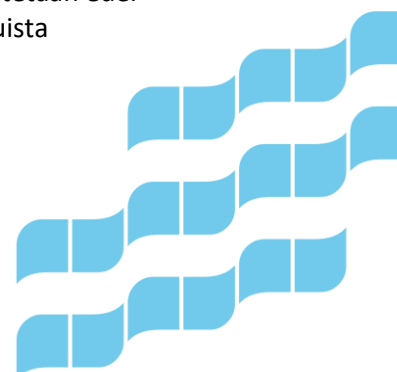
Elinvoima- ja osaamislautakunta on käsitellyt 26.1.2022 työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän riskiprofiilin. Toimintayksikössä on tunnistettu merkittävimmät yksikön toimintaa uhkaavat riskit ja määritelty, miten niihin vastataan. Riskien hallinta ja sen seuranta on vastuutettu. Tilikauden aikana ei ole raportoitu merkittävästä riskeistä, joista olisi aiheutunut vahinkoa työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän toiminnalle tai tavoitteiden toteutumiseksi.

**Arvio sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä**

Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmä on kuvannut sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimintatavan ja arvioinut nykytilaan liittyviä puutteita sekä on määritellyt kehittämistoimenpiteet liitteenä olevan kuvauksen mukaisesti.

Kokonaisarviona työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmän johto lausuu, että työllisyys- ja kasvupalvelujen sisäinen valvonta ja riskienhallinta ovat pääosin hyvällä tasolla. Merkittäviä puutteita ei ole todettu. Kehittämistä vaativat keskeisimmät asiat ja toimenpiteet ovat:

- Muuttuvat tehtävät ja verkostomainen, osin Pirkanmaan laajuinen ekosysteemipohjainen toimintamalli edellyttävät panostamista henkilöstön jatkuvan perehdytykseen ja koulutukseen Tampereella ja koko kokeilualueella
- Tavoitettavaa ja puhuttelevaa asiakasviestintää kehitetään edelleen tietoisuuden lisäämiseksi tarjottavista palveluista Tampereella ja koko kuntakokeilualueella



**Liite 6**

Selonteko, tilinpäätös 2021

11.1.2022 TRE:6908/02.02.02/2021

- Lakisääteisissä tehtävissä tiheästi tapahtuvat muutokset sekä laaja-alainen yhteistyö verkostoissa palveluiden järjestämiseksi asettavat valvonnalle haasteita, jonka vuoksi valvontaan ja valvontaosaamiseen on tarpeen kiinnittää erityistä huomiota

Tampereella 11. päivänä tammikuuta 2022

Työllisyys- ja kasvupalvelujen palveluryhmä

Regina Saari, työllisyysjohtaja

